

MULDER'S

FRIET • SNACKS • BURGERS

VERSIE 22 AUGUSTUS 2026

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor boekingen en diensten van de Mulder's foodtruck. De concrete afspraken in de offerte, WhatsApp-bevestiging, e-mail of opdrachtbevestiging gaan voor als daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Mulder's
Hugo de Grootstraat 14, 5307 VG Poederoyen
KVK 89584465 · btw-id NL004745824B55
info@eetbijmulders.nl · 085 333 5200 · eetbijmulders.nl

1. Toepassing en begrippen

- 1 Mulder's is de opdrachtnemer. De persoon of organisatie die een boeking maakt is de opdrachtgever.
- 2 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanvraag, offerte, opdrachtbevestiging, boeking en uitvoering van foodtruck-, catering- en aanverwante diensten door Mulder's.
- 3 Afwijkingen gelden alleen als Mulder's en de opdrachtgever die schriftelijk hebben afgesproken.
- 4 De voorwaarden worden vóór de definitieve boeking digitaal beschikbaar gesteld. Mulder's bewaart bij de boeking welke versie is geaccepteerd. Een nieuwe versie geldt niet met terugwerkende kracht.

2. Aanvraag, aanbod en definitieve boeking

- 1 Een aanvraag via de website, telefoon, e-mail of WhatsApp is nog geen definitieve boeking.
- 2 Een boeking is definitief zodra de opdrachtgever het voorstel of de opdrachtbevestiging schriftelijk accepteert en Mulder's dit bevestigt. Onder schriftelijk vallen ook e-mail en WhatsApp.
- 3 Bij gebruik van een persoonlijke akkoordlink is de boeking definitief zodra de opdrachtgever, of iemand die verklaart bevoegd te zijn namens de opdrachtgever, de getoonde boekingsgegevens en voorwaarden controleert, zelf de volledige naam invult, het akkoord aanvinkt en op de bevestigingsknop drukt. Alleen het openen van de link geldt niet als akkoord. Mulder's legt de handeling en de getoonde documentversies vast als bewijs.
- 4 In de bevestiging staan in ieder geval de datum, locatie, tijden, het verwachte aantal gasten, het arrangement, de prijs, bijkomende kosten en bijzondere afspraken.
- 5 Offertes zijn veertien dagen geldig, tenzij in het voorstel een andere geldigheidsduur staat. De datum blijft pas gereserveerd na definitieve bevestiging.
- 6 Mulder's mag een redelijke aanbetaling vragen. Een aanbetaling wordt met de eindfactuur verrekend.

3. Prijzen, btw en bijkomende bedragen

- 1 Prijzen voor consumenten worden inclusief btw vermeld. Bij zakelijke voorstellen kan daarnaast het bedrag exclusief btw worden getoond.
- 2 Het arrangement omvat uitsluitend wat in de bevestiging staat. Dranken, extra uitgifte, reistijd, vergunningen, parkeerkosten, stroomvoorziening, personeel of andere toeslagen worden alleen aanvullend berekend als dit vooraf is afgesproken of tijdens het feest met de opdrachtgever wordt overeengekomen.
- 3 Statiegeld staat afzonderlijk op de factuur en valt buiten de btw. Een toeslag voor wegwerpplastic wordt belast met het btw-tarief van het product waarin of waarbij de verpakking wordt geleverd.
- 4 Onvoorziene kosten worden niet zonder overleg aan de opdrachtgever doorberekend, behalve als direct handelen noodzakelijk is om de opdracht veilig en behoorlijk te kunnen uitvoeren.

4. Gastenaantal en wijzigingen

- 1 De opdrachtgever geeft uiterlijk zeven kalenderdagen vóór de uitvoeringsdatum het definitieve aantal gasten en bekende dieet- of allergiewensen door.
- 2 Een verhoging van het gastenaantal wordt uitgevoerd voor zover voorraad, personeel en capaciteit dit toelaten. De extra kosten worden vooraf of ter plaatse bevestigd.
- 3 Bij een lager gastenaantal na de genoemde termijn blijft het laatst bevestigde bedrag verschuldigd, voor zover Mulder's de inkoop en capaciteit niet meer redelijk kan aanpassen.
- 4 Wijzigingen van datum, tijd, locatie of arrangement gelden pas nadat Mulder's ze schriftelijk heeft bevestigd. Een datumwijziging kan als annulering en nieuwe boeking worden behandeld als de oorspronkelijke capaciteit niet meer anders inzetbaar is.

5. Locatie, bereikbaarheid en vergunningen

- 1 De opdrachtgever zorgt voor een veilige, vlakke en voldoende ruime standplaats die op de afgesproken tijden bereikbaar is voor bus en verkoopanhanger.
- 2 De opdrachtgever zorgt voor toestemming van de eigenaar of beheerder van het terrein. Wie verantwoordelijk is voor een gemeentelijke vergunning of melding, wordt in de bevestiging vastgelegd.
- 3 Als Mulder's op verzoek een vergunning, stroomvoorziening of andere externe voorziening regelt, zijn de overeengekomen kosten voor de opdrachtgever. Doorlooptijden van overheden kunnen vier tot zes weken of langer zijn en vallen buiten de invloed van Mulder's.
- 4 De opdrachtgever meldt vooraf obstakels, hoogte- of gewichtsbeperingen, zachte ondergrond, trappen, milieuzones, betaald parkeren en beperkingen voor geluid, gas of openingstijden.
- 5 Als de locatie bij aankomst aantoonbaar onveilig of niet bereikbaar is, overleggen partijen eerst over een veilige oplossing. Noodzakelijke wachttijd of extra inzet kan na overleg worden berekend.

6. Uitvoering, voedselveiligheid en allergenen

- 1 Mulder's voert de opdracht zorgvuldig uit volgens de bevestigde planning. Redelijke afwijkingen in merk, presentatie of samenstelling zijn mogelijk als een ingrediënt of product onverwacht niet beschikbaar is; een gelijkwaardig alternatief wordt waar mogelijk overlegd.
- 2 De opdrachtgever deelt allergieën, intoleranties, dieetwensen en andere relevante gezondheidsinformatie tijdig en duidelijk mee. Mulder's verstrekt beschikbare allergeneninformatie en werkt zorgvuldig, maar kan in een compacte foodtruckomgeving kruisbesmetting nooit volledig uitsluiten.
- 3 Producten die na uitgifte door de opdrachtgever of gasten worden bewaard, verplaatst of later geconsumeerd, vallen vanaf dat moment onder hun verantwoordelijkheid.
- 4 De opdrachtgever zorgt voor ordelijk gedrag van gasten en voor een werkomgeving waarin medewerkers en materialen van Mulder's veilig zijn.

7. Annulering door de opdrachtgever

- 1 Annuleren gebeurt schriftelijk. De datum waarop Mulder's het bericht ontvangt, bepaalt de termijn.
- 2 Omdat capaciteit, inkopen en voorbereiding speciaal voor een datum worden gereserveerd, kan Mulder's maximaal de volgende annuleringsvergoeding berekenen: meer dan 30 dagen: alleen aantoonbare, niet-terug te krijgen externe kosten; 15 t/m 30 dagen: 25%; 8 t/m 14 dagen: 50%; 3 t/m 7 dagen: 75%; minder dan 72 uur of bij niet verschijnen: 100% van de overeengekomen prijs.
- 3 Op de vergoeding worden kosten die Mulder's aantoonbaar bespaart en inkomsten uit redelijk vervangend werk in mindering gebracht. Is de werkelijke schade aantoonbaar lager, dan geldt het lagere bedrag.
- 4 Voor een dienst waarvoor Mulder's voor een specifieke datum wordt ingehuurd, geldt doorgaans geen wettelijke bedenktijd. Voor zover dwingend consumentenrecht in een concreet geval anders bepaalt, gaat dat recht voor.

8. Slecht weer, storing en overmacht

- 1 Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloed van een partij, waaronder gevaarlijk weer, overheidsmaatregelen, ernstige ziekte of ongeval, wegafsluiting, uitval van noodzakelijke nutsvoorzieningen en niet-toerekenbare voertuig- of apparatuurstoring.
- 2 De getroffen partij informeert de andere partij zo snel mogelijk. Partijen zoeken eerst naar een veilige aanpassing, vervangende datum of gelijkwaardig alternatief.
- 3 Als uitvoering definitief onmogelijk is, betaalt de opdrachtgever alleen het al uitgevoerde deel en redelijke, aantoonbare kosten die niet kunnen worden teruggedraaid. Vooruitbetaalde bedragen daarboven worden terugbetaald.
- 4 Mulder's mag de uitvoering direct onderbreken als doorgaan een reëel gevaar oplevert voor personen, voedselveiligheid, voertuig of apparatuur.

9. Facturering en betaling

- 1 Na uitvoering ontvangt de opdrachtgever een genummerde PDF-factuur met de leverdatum, afzonderlijke btw-bedragen en overeengekomen extra uitgifte.
- 2 De betalingstermijn is veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is afgesproken. Bij betaling wordt het factuurnummer vermeld.
- 3 Een onjuistheid in een factuur wordt direct gemeld. Een onbetwist deel blijft op tijd betaalbaar.
- 4 Bij een consument brengt Mulder's pas wettelijke incassokosten in rekening nadat de consument een wettelijk juiste kosteloze veertiendagenbrief heeft ontvangen en niet binnen die termijn betaalt.
- 5 Bij een zakelijke opdrachtgever kunnen na het verstrijken van de betaaltermijn de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn.

10. Schade en aansprakelijkheid

- 1 Iedere partij is verantwoordelijk voor schade die ontstaat door haar eigen toerekenbare handelen of nalaten.
- 2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade aan voertuig, aanhanger, apparatuur of medewerkers die door opdrachtgever, gasten, ingeschakelde derden of een ongeschikte locatie wordt veroorzaakt.
- 3 Voor zover de wet dit toestaat, is de aansprakelijkheid van Mulder's voor directe schade beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- 4 De beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Mulder's en laat dwingende rechten van consumenten, waaronder rechten bij letsel, onverlet.
- 5 Mulder's is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gemiste omzet of gevolgschade, behalve voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

11. Klachten en persoonsgegevens

- 1 Een klacht wordt zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen zeven dagen na de uitvoering, met een duidelijke omschrijving en eventuele foto's gemeld via info@eetbijmulders.nl. Een later gemelde klacht blijft behandelbaar als tijdige ontdekking redelijkerwijs niet mogelijk was.
- 2 Mulder's reageert inhoudelijk binnen veertien dagen of laat binnen die termijn weten hoeveel extra tijd nodig is.
- 3 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor aanvraag, uitvoering, facturering, administratie en wettelijke verplichtingen, zoals verder uitgelegd in de privacyverklaring op eetbijmulders.nl.
- 4 Facturen en de daarbij behorende administratie worden bewaard zolang de fiscale bewaarplicht dit vereist.

12. Toepasselijk recht en slotbepalingen

- 1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. De wettelijke forumkeuze van een consument wordt niet beperkt.
- 3 Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een redelijke bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.
- 4 De opdrachtgever kan deze voorwaarden als PDF downloaden en bewaren. Vragen kunnen worden gestuurd naar info@eetbijmulders.nl.

Mulder's — goed eten, goud gebakken.

Algemene voorwaarden versie 22 augustus 2026